

# Salgs- og leveringsbetingelser

## Ved salg fra dankalk K/S

### 1. Anvendelse og aftaleindgåelse

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, aftaler, ordre/ordrebekræftelser, salg og leverancer hos dankalk, medmindre andet er skriftligt aftalt. Købers generelle handelsbetingelser udgør ikke en del af aftalegrundlaget med dankalk, uanset der er henvist hertil i fx købers tilbud, ordre/ordrebekræftelser mv., medmindre dankalk udtrykkeligt, specifikt og skriftligt har accepteret disse som værende bindende for dankalk i forhold til den konkrete aftale om salg og levering af produkter fra dankalk.

Aftale indgås ved dankalks opfyldelse af ordrer afgivet af køber, ved indgåelse af skriftlig aftale eller ved dankalks fremsendelse af bekræftelse på ordrer afgivet af køber.

### 2. Tilbud

Tilbud er gældende i 30 dage fra tilbuddets datering, medmindre andet er skriftligt aftalt.

### 3. Pris

Alle priser er dagspriser, eksklusive moms og afgifter. Ved angivelse af faste priser er disse kun gældende indenfor de terminer, der er anført med hensyn til acceptfrist og leveringsfrist, med forbehold for ændringer i prisen som følge af ændringer i valutakurser, energipriser, told, skatter, afgifter, samt ændringer af andre omkostninger som ligger udenfor vores kontrol.

### 4. Betaling

4.1 Betaling skal være dankalk til rådighed senest den dato, fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag.

4.2 Hvis betaling sker efter forfaldsdag, er sælger berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdag med den officielt fastsatte diskonto plus 6%

4.3 Køber er ikke berettiget til at modregne med eventuelle modkrav på dankalk, som ikke er skriftligt anerkendt af dankalk, og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art.

4.4 Hvis køberens betalingssevne efter dankalks skøn forringes væsentligt efter aftalens indgåelse, skal dankalk dog være berettiget til at forlange kontant betaling.

### 5. Levering

5.1 Leveringstiden er fastsat af dankalk efter bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse/aftalens indgåelse. Medmindre andet udtrykkeligt aftales, betragtes en udskydelse af leveringstiden med op til 7 dage på grund af sælgers forhold i enhver henseende som rettidig levering, således at køber ikke af den grund kan udøve nogen beføjelser over for dankalk.

5.2 Såfremt forsinkelse ved levering skyldes, at dankalk er i en situation som angivet i pkt. 11. 3, udskydes leveringstiden med den tid, som hindringen varer, idet begge parter dog skal være berettiget til ansvarsfrit at annullerer aftalen, når hindringen har varet i mere end 3 måneder. Nærværende bestemmelse finder anvendelse, uanset om årsagen til forsinkelsen indtræffer før eller efter udløbet af den aftalte leveringstid.

5.3 dankalk skal i ovennævnte tilfælde uden ugrundet ophold meddele køber ændringer i leveringstiden.

5.4 Risiko for leverancen overgår til køberen i henhold til gældende INCOTERMS 2020, såfremt intet andet er aftalt gælder betingelsen Ex Works.

### 6. Emballage

Emballage tages ikke retur.

### 7. Beskrivelse og prøver

Produkternes kvalitet opfylder så vidt muligt de retningsgivende normer, der er anført i produktblade, annoncer, prislister m.v. dankalk kan ikke påtage sig ansvar for, at bestemte kvaliteter eller specifikationer overholdes for produktet der er baseret på naturmaterialer, medmindre dette er udtrykkeligt aftalt og specificeret. Alle prøver betragtes som typeprøver.

### 8. Produktinformation

Tegninger, specifikationer o. Lign. som er udleveret af sælger før eller efter aftalens indgåelse, forbliver dankalks ejendom og må ikke videregives uden skriftlig aftale eller i øvrigt misbruges.

# Salgs- og leveringsbetingelser

## Ved salg fra dankalk K/S

### 9. Produktændringer

dankalk forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i aftalte specifikationer, hvis dette kan ske uden ulempe for køber.

### 10. Mangler og reklamation

- 10.1 Ved levering/modtagelse skal køber straks foretage en sådan undersøgelse af det solgte, som ordentligt forretningsbrug kræver.
- 10.2 Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber, straks efter at manglen er eller burde være opdaget, give sælger skriftlig meddelelse herom, samt anføre hvori manglen består. Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen, og han ikke reklamerer som anført, kan han ikke senere gøre manglen gældende. Ved reklamation skal en prøve fremsendes.
- 10.3 Efter dankalks valg vil mangler ved det solgte blive afhjulpnet, eller det solgte vil blive omleveret.
- 10.4 Sker afhjælpning eller omlevering i henhold til pkt. 10.3 ikke inden rimelig tid, er køber under iagttagelse af dansk rets almindelige regler samt nærværende salgs- og leveringsbetingelser berettiget til at hæve aftalen eller kræve et forholdsmæssigt afslag i købesummen. Køber kan ikke gøre brug af andre mangelbeføjelser.
- 10.5 Har køber ikke inden 6 måneder efter leveringsdato påberåbt sig manglen over for dankalk kan køber ikke senere gøre den gældende. For vare, der er udskiftet jf. pkt. 10.3, påtager dankalk sig de samme forpligtelser, som gælder for det oprindeligt solgte i et tidsrum af 6 måneder, dog således at dankalks mangelansvar ikke for nogen del af det solgte kan udstrækkes til mere en 1 år fra den oprindelige leveringsdato.
- 10.6 Forandring af eller indgreb i det solgte uden dankalks skriftlige samtykke fritager dankalk for enhver forpligtelse.
- 10.7 Vægtangivelser i konnossementer, følgesedler, etc. Er den ved lastning, på bånd- eller brovægt konstaterede vægt.
- 10.8 Følgende tolerancer ved vægtangivelse må accepteres:  
Ved levering uemballeret: +/- 2%  
Ved levering i sække: +/- 2% pr. vejet 1000 kg.

### 11. Ansvarsbegrænsninger

- 11.1 Følgende bestemmelser om begrænsning af erstatningsansvar for dankalk gælder med forbehold for, hvad der i øvrigt følger i henhold til disse salgs- og leveringsbetingelser.
- 11.2 dankalk er alene erstatningsansvarlig for skade eller tab som følge af mangler ved leverede produkter og produktskade forårsaget af en defekt ved leverede produkter, såfremt skaden eller tabet skyldes ansvarspådragende fejl eller forsømmelser fra dankalks side. Forvolder en af dankalk leveret vare personskade som følge af en defekt ved varen, hæfter dankalk alene i det omfang, dette følger af ufravigelige retsregler.
- 11.3 Det er en betingelse for dankalks erstatningsansvar, at køber nøje har fulgt dankalks og/eller producentens anvisninger.
- 11.4 Uanset at dankalk måtte gøres ansvarlig overfor køber eller tredjemand i medfør af reglerne om produktansvar, som følge af forsinket eller mangelfuld levering, er dankalk ikke under nogen form ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, avancetab, tab af goodwill, tabt fortjeneste og tab, som er opstået ved købers manglende kontraktmæssige opfyldelse af sine forpligtelser overfor tredjemand. dankalk er heller ikke ansvarlig for udgifter og tab forbundet med (hverken købers eller senere omsætningsleds) hjemtagelse/tilbagetrækning af et af køber solgt produkt, herunder hvor købers produkt er fremstillet ved brug af leverancer fra dankalk.
- 11.5 dankalks erstatningsansvar, herunder omfattende såvel produktansvar som mangelsansvar, kan i forhold til hvert enkelt tilfælde (skade/leverance) ikke overstige DKK 500.000, og kan i relation til en enkelt køber på årsbasis ikke overstige DKK 1.000.000,-.
- 11.6 I det omfang, dankalk måtte blive pålagt erstatningsansvar overfor tredjemand, herunder produktansvar som følge af varer leveret til køber, er køber forpligtet til at holde dankalk skadesløs for sådan skade eller tab, som dankalk i henhold til disse salgs- og leveringsbetingelser ikke er erstatningsansvarlig for. Hvis tredjemand fremsætter krav mod dankalk eller køber om erstatningsansvar i henhold til denne bestemmelse, skal vedkommende part straks underrette den anden part skriftligt herom.
- 11.7 Køber er endvidere forpligtet til at lade sig medsagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler krav rejst imod dankalk på grundlag af en produktansvarsskade.
- 11.8 Ovennævnte ansvarsbegrænsninger finder ikke anvendelse, såfremt disse er i strid med ufravigelig lovgivning, eller såfremt dankalk har forårsaget skaden eller tabet forsætligt eller ved grov uagtsomhed.

# Salgs- og leveringsbetingelser

## Ved salg fra dankalk K/S

### 12. Force majeure

- 12.1 I tilfælde af force majeure eller andre årsager, hvorpå dankalk ikke har indflydelse, herunder regeringsindgreb eller indgreb af lokale myndigheder, offentlige forskrifter, beslaglæggelse, (lokale) strejker, blokader og/eller lockout, eksport- eller importforbud, naturkatastrofer eller (lokale) dårlige vejrforhold, udbrud af smitsomme dyresygdomme/-epidemier, vareknaphed, brand, (lokale) maskinnedbrud, (lokal) mangel på transportmidler, arbejdskraft, råvarer eller energi, krig, optøjer, terrorisme, uroligheder samt forsinkelser fra dankalks leverandørers side, forbeholder dankalk sig ret til at stille opfyldelsen af ordren i bero så længe de pågældende omstændigheder helt eller delvist begrænser dankalks muligheder for levering set i forhold til tidspunktet for ordrens indgåelse, eller at annullere ordren helt eller delvist, uden at dette kan give anledning til ansvar, erstatningskrav eller anden form for kompensation til køberen. Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse, medfører kun ansvarsfrihed, såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt.
- 12.2 Det påhviler dankalk uden ugrundet ophold skriftligt at underrette køber, dersom der indtræffer omstændigheder som nævnt i pkt. 12.1.

### 13. Returnering

Returnering af varer kan kun finde sted mod forudgående aftale om mod at køber betaler samtlige omkostninger som er forbundet hermed. Herudover fradrages 10% i returneringsgebyr.

### 14. Transport af rettigheder og pligter

dankalk er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

### 15. Tvistigheder

Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved domstolene efter dansk ret, uanset at internationale privatretlige regler og lovvalgsregler måtte føre til anvendelsen af et andet lands ret, og således at parterne skal begære sagen henvist til Sø- og Handelsretten i København, hvis omstændighederne tilsiger, at sagen kan behandles for Sø- og Handelsretten.

Betingelserne kan også findes på dankalks hjemmeside (<https://www.dankalk.dk/handelsbetingelser>).

