

## Privatlivspolitik for kundeforhold i Dankalk K/S

I forbindelse med Dankalks salg, køb og markedsføring af vores produkter og services, indsamler og behandler Dankalk som dataansvarlig en række personoplysninger om kunder, leverandører samt brugere af vores af hjemmesider og sociale medier.

I denne privatlivspolitik beskrives en række forhold omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

### Kategorier af oplysninger og formål

Vi indsamler og behandler følgende typer af personoplysninger om kunder:

- Private- og arbejdskontaktoplysninger
  - Navn
  - Adresse
  - Telefonnummer
  - E-mailadresse
- Kundenummer
- Køn
- Fødselsdato
- CVR-nummer (og SE-nummer)
- Foto
- Profession og titel
- IP-adresse
- Selskabsform
- Bankoplysninger og kreditværdighed

De formål, som vi indsamler og behandler oplysningerne til, er:

- Håndtering af kundeforhold, herunder:
  - Håndtering af ordrer
  - Kundeoprettelse og det løbende forhold
  - Levering af varer/produkter
  - Opfyldelse og indgåelse af kontrakter inkl. fakturering og inkasso
  - Kreditvurdering
  - Håndtering af sikringsakter
  - Markedsføring af vores produkter
  - Analyse af produkter
- Overholdelse af gældende lovgivning (f.eks. EU's databeskyttelsesforordning og databeskyttelsesloven, og andre legitime interesser:
  - Dokumentationspligt

- Iværksættelse og vedligeholdelse af tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger
- Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og andre
- Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
- Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter

### Kilder

Personoplysninger indsamles fra dig i forbindelse med kundeforholdet.

Personoplysningerne indsamles i visse tilfælde fra:

- Dankalks hjemmeside i forbindelse med udfyldelse af formularer og cookies
- Kreditoplysningsbureauer i forbindelse med kreditvurderinger
- Bisnode i forbindelse med markedsføring

### Retsgrundlaget for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores indsamling, behandling og videregivelse af dine personoplysninger er følgende:

- Behandlingen er nødvendig af hensyn til opfyldelse og indgåelse af en kontrakt, som den registrerede er part i jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b
- Behandlingen er for nødvendig for at forfølge legitime interesser jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f
- Den registrerede har givet et samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a
- Behandlingen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, fx:
  - Tinglysningsloven

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for kundehåndtering, giver du os personoplysningerne for at kunne indgå en kontrakt med os. Konsekvenserne af ikke at give os personoplysningerne vil være, at vi ikke kan indgå i et kundeforhold, da oplysningerne er nødvendige for opfyldelse af kontrakten og i henhold til ovennævnte retsgrundlag.

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig til brug for markedsføring, giver du os personoplysningerne frivilligt. Du er ikke forpligtet til at give disse personoplysninger til os. Konsekvenserne af ikke at give os personoplysningerne vil være, at vi ikke kan målrette vores markedsføring til det specifikke behov.

## Det juridiske grundlag for videregivelse af personoplysninger

Personoplysninger vil hvor det er nødvendigt og/eller tjener et legitimt formål blive videregivet og delt med følgende modtagere:

- Kreditoplysningsbureauer
- Banker
- Transportører / eksterne vognmænd
- Advokater
- Koncernforbundne selskaber

Formålet med og det juridiske grundlag for videregivelsen af personoplysningerne er følgende:

- Videregivelsen er nødvendig af hensyn til opfyldelse og indgåelse af en kontrakt, som den registrerede er part i jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b
- Videregivelsen er nødvendig for at forfølge legitime interesser jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra f
- Den registrerede har givet et samtykke, jf. databeskyttelsesforordningen artikel 6, stk. 1, litra a
- Videregivelsen er nødvendig for at overholde en retlig forpligtelse, som påhviler den dataansvarlige, fx;
  - Tinglysningsloven

## Samtykke som hjemmel til indsamling, behandling og videregivelse

Når behandlingen af personoplysninger er baseret på dit samtykke, har du ret til at tilbagekalde samtykket uden negative konsekvenser for dig. Dog påvirker det ikke behandlingen eller videregivelsen af personoplysninger forud for tilbagekaldelse af samtykket.

## Overførsel af personoplysninger til databehandlere

Vi overfører dine personoplysninger til koncernforbundne selskaber og vores it-leverandører, som opbevarer personoplysningerne.

Vi overfører dine personoplysninger til inkassobureau i tilfælde af misligholdelse.

Såfremt du i forbindelse med et besøg på vores hjemmeside giver dit samtykke dertil, vil Google Analytics blive anvendt.

## Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

Vi overfører ikke personoplysningerne til modtagere i lande uden for EU/EØS.

### Opbevaringsperiode

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde de ovenfor anførte formål, dog ikke længere end 5 år efter endt kundeforhold.

### Dine øvrige rettigheder

Du har – med lovens begrænsninger - visse rettigheder, herunder retten til indsigt i personoplysninger, retten til at få ændret ukorrekte oplysninger, retten til at få slettet oplysninger, retten til at få begrænset oplysninger og retten til dataportabilitet.

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af personoplysningerne.

Du har også ret til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder Datatilsynet.

### Kontakt

Hvis du har nogen spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller udnyttelsen af dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os ved at rette henvendelse til følgende e-mail: [persondata@dlg.dk](mailto:persondata@dlg.dk).

Dankalk K/S

CVR-nr. 31477379

Aggersundvej 50

9670 Løgstør

Danmark

Dato: 17. november 2021. Erstatte tidligere version fra 10 maj 2018.